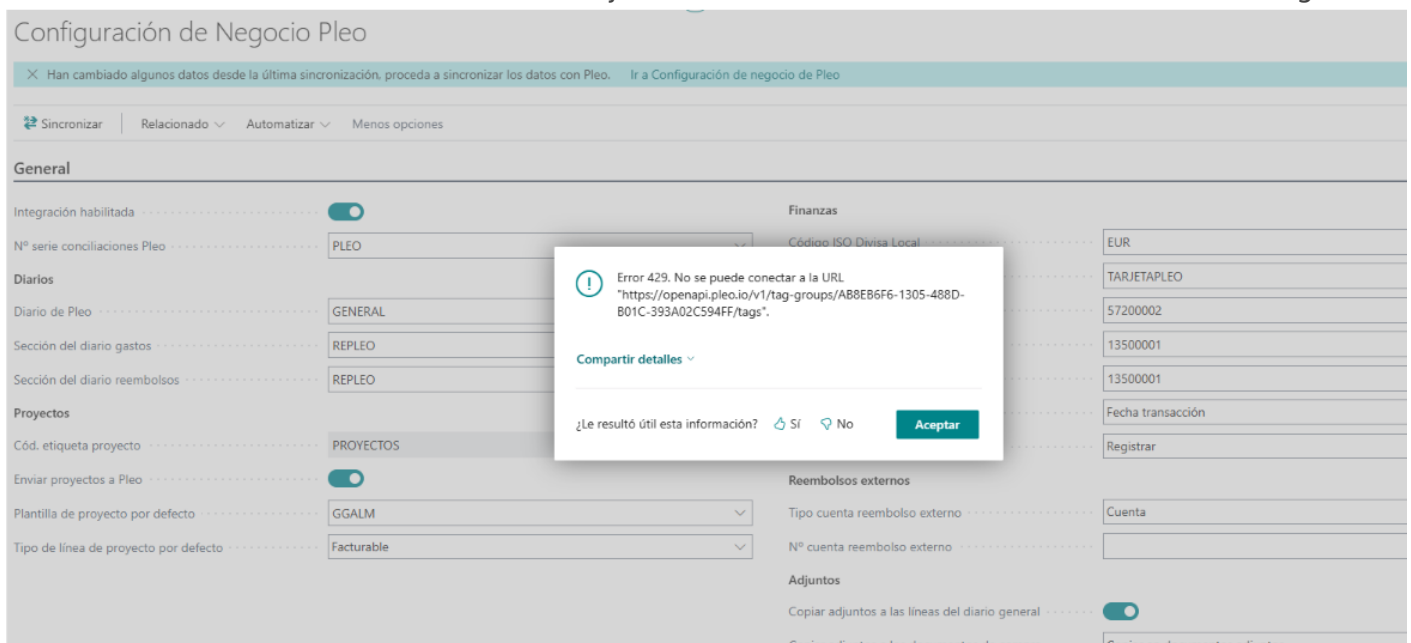


Error 429: Demasiadas peticiones (Too Many Requests)

Error

El error **429 - Too Many Requests** se produce cuando una API limita las solicitudes recibidas en un periodo de tiempo.

Cuando se produce este error, la integración de Pleo no puede completar la operación solicitada y mostrará un mensaje similar al siguiente:



Causa

Este comportamiento se debe a que la API de Pleo implementa un sistema de seguridad para evitar que se sature con demasiadas peticiones. Cuando se alcanza el límite de peticiones establecido por Pleo, la API devuelve un error 429 y rechaza temporalmente nuevas solicitudes.

Dado que los límites aplicados por la API de Pleo no están documentados, no hemos podido implementar un sistema que evite este error de forma eficaz, pero hemos incluido un método para intentar solucionarlo.

Mitigación del problema

Para minimizar el impacto de esta limitación, la integración incorpora un mecanismo de reintentos configurable y tiempo de espera desde la pantalla Configuración de Conexión, accesible desde Conciliaciones Pleo o desde Dynasoft Centro de Integraciones.

Los siguientes parámetros permiten ajustar el comportamiento ante errores 429:

- **Número de reintentos**

Indica cuántas veces se volverá a intentar la conexión cuando la API devuelva un error 429.

- **Segundos a esperar entre reintentos**

Indica el tiempo de espera entre cada intento de conexión.

Configuración de Conexión

Acciones ▾

Automatizar ▾

Parámetros de URL

URL de API

https://openapi.staging.pleo.io/v1

Error de demasiadas peticiones

Número de reintentos ...

Segundos a esperar e...

Parámetros de seguridad

Token

Resolución

Si los errores 429 se producen de forma recurrente, se recomienda aumentar progresivamente los valores configurados:

1. Aumentar el campo **Segundos a esperar entre reintentos** de segundo en segundo.
2. Si el problema persiste, aumentar el **Número de reintentos**.
3. Ejecutar nuevamente la operación y verificar el resultado.

Según hemos observado, incrementar los segundos a esperar a 2 soluciona el problema... si no fuera así, recomendamos aumentar el nº de reintentos (dejando el tiempo de espera a 2 segundos).

Revision #4

Created 2026-07-22 13:22:03 UTC by Gonzalo

Updated 2026-07-23 11:34:52 UTC by Ponç Llaneras