


# Error 401 Unauthorized



Cuando nos sale el Error 401 Unauthorized. Lo más probable es que el token que se generó en Pleo para que BC se conecte esté caducado.



Error 401 **Unauthorized**. Acceso no autorizado a la URL «<https://openapi.staging.pleo.io/v1/tag-groups?archived=false>». Compruebe que las credenciales sean correctas o que el token no haya caducado.

[Compartir detalles](#) ▾

---

¿Le resultó útil esta información?  Sí  No [Aceptar](#)

Para solucionarlo debemos crear un nuevo token en Pleo.

Con un usuario que pueda realizar configuración en PLEO y nos dirigimos a "Ajustes - Claves de API - Ir a tokens de OpenAPI":

[← Volver a la configuración](#)

Claves de API

[Ir a Tokens de OpenAPI](#)

[Crear clave de API](#)



Referencia de API

Consulta la documentación de la API para obtener más información sobre cómo compilar con Pleo



Sobre las claves de API

Guías y prácticas recomendadas para gestionar tus claves de API



Creamos un nuevo Token y copiamos el valor, el cual pegamos en "Token", en la pantalla de "Configuración de la conexión" que tenemos abierta en BC.

Podemos probar que conecta utilizando la acción correspondiente:

## Resultado de la comprobación de conexión

---

¿Prueba exitosa? . . . . . **Si**

Resultado de la solicit...

Status: UP  
I

---

Revision #2

Created 12 March 2026 14:39:49 by Michael Alexander García (Dynasoft)

Updated 12 March 2026 15:06:28 by Michael Alexander García (Dynasoft)