


Errores conocidos

Esta sección ofrece una referencia resumida de las incidencias más habituales del sistema, junto con sus causas técnicas y pautas de resolución. Su finalidad es apoyar un diagnóstico rápido y garantizar una gestión eficiente de errores.

- [Error 401 Unauthorized](#)
- [Etiquetas Duplicadas en PLEO](#)



Error 401 Unauthorized

Cuando nos sale el Error 401 Unauthorized. Lo más probable es que el token que se generó en Pleo para que BC se conecte esté caducado.



Error 401 **Unauthorized**. Acceso no autorizado a la URL «<https://openapi.staging.pleo.io/v1/tag-groups?archived=false>». Compruebe que las credenciales sean correctas o que el token no haya caducado.

[Compartir detalles](#) ▾

¿Le resultó útil esta información?  Sí  No [Aceptar](#)

Para solucionarlo debemos crear un nuevo token en Pleo.

Con un usuario que pueda realizar configuración en PLEO y nos dirigimos a "Ajustes - Claves de API - Ir a tokens de OpenAPI":

[← Volver a la configuración](#)

Claves de API

[Ir a Tokens de OpenAPI](#)

[Crear clave de API](#)



Referencia de API

Consulta la documentación de la API para obtener más información sobre cómo compilar con Pleo



Sobre las claves de API

Guías y prácticas recomendadas para gestionar tus claves de API



Creamos un nuevo Token y copiamos el valor, el cual pegamos en "Token", en la pantalla de "Configuración de la conexión" que tenemos abierta en BC.

Podemos probar que conecta utilizando la acción correspondiente:

Resultado de la comprobación de conexión

¿Prueba exitosa? **Si**

Resultado de la solicit...

Status: UP

I

Etiquetas Duplicadas en PLEO

Existe un error poco frecuente que provoca la duplicación de determinadas dimensiones sincronizadas con Pleo. Para mitigar este comportamiento, se ha implementado un proceso específico en Business Central destinado a corregirlo.

Configuración de Negocio Pleo - Relacionado - Corregir Etiquetas duplicadas en Pleo



Configuración de Negocio Pleo

Sincronizar | Relacionado ▾ | Automatizar ▾ | Menos opciones

General

- Mostrar licencia
- Corregir etiquetas duplicadas en Pleo

Integración habilitada

Este proceso ejecuta una tarea en segundo plano que analiza las dimensiones existentes en Pleo y las compara con las registradas en Business Central. Cuando detecta dimensiones presentes en Pleo que no existen en Business Central, procede a marcarlas como ocultas para evitar inconsistencias y prevenir futuras duplicaciones.

Se puede consultar el estado del proceso en "Mov. cola trabajo", el proceso lo lleva a cabo la codeunit 7257592 "GDSIHP Fix Duplicated Tags".

No se deben crear ni modificar valores de dimensión de aquellas dimensiones que están sincronizadas con PLEO mientras se realiza esta tarea.