

Autenticación OTP (doble factor)

¿Qué es la autenticación OTP?

Algunos bancos requieren, además del usuario y contraseña, un segundo factor de autenticación (OTP) para autorizar la conexión: un código recibido por SMS, un código generado en una app, una notificación push para aprobar desde el móvil, una clave estática, una tarjeta de coordenadas o una calculadora de claves.

Cómo se comporta FriendlyBanking

Cuando el banco solicita este código durante una conexión, el sistema abre una ventana emergente ("FriendlyBanking OTP Card") pidiendo al usuario que introduzca el código recibido, o que simplemente confirme la notificación push en su móvil (en ese caso no hay que introducir ningún valor). Al pulsar "Aceptar" la conexión continúa; al pulsar "Cancelar" se aborta la operación.

Esta ventana requiere interacción del usuario, por lo que **una credencial que requiere OTP no puede actualizarse de forma automática mediante la cola de trabajo**. Por este motivo, el campo "Se permite la descarga programada" de la Lista de Credenciales se desactiva automáticamente en estas credenciales, y la importación debe lanzarse de forma manual (por ejemplo, desde "Verificar Conexión" en la ficha de credenciales, o "Traer líneas de conciliación" desde la cuenta bancaria) cada vez que el banco lo solicite.

Algunos bancos utilizan una clave estática que, una vez introducida correctamente, el sistema recuerda para las siguientes conexiones (no se vuelve a solicitar). El resto de tipos de OTP se solicitan según la política de cada banco.

Revision #2

Created 2026-09-19 14:26:57 UTC by Ponç Llaneras

Updated 2026-09-19 14:45:15 UTC by Ponç Llaneras