

FAQ - Preguntas frecuentes

1. Si la replicación de datos falla debido a no puede insertar datos en una tabla por tema de permisos. ¿Qué se debería hacer?

Hay dos soluciones para este caso:

1. Añadir los permisos necesarios de la tabla que ha dado error a la codeunit 7257332 "GDSDE Process Log".
2. Darle al botón "Forzar proceso", el cuál procesará el json e ignorará los errores que haya (Este caso solo se tiene que utilizar si se sabe que la tabla que ha dado error no es prioritaria, y si no se puede hacer la subida al AppSource del producto.)

2. Una conexión aparece en "Conexiones con problemas". ¿Qué se debería hacer?

Abrir la página de problemas de conexión desde la pila o la notificación, revisar la solución sugerida y, una vez corregido el problema (entorno disponible, empresa existente, credenciales...), usar "Comprobar de nuevo". Si la conexión ya no se va a utilizar, "Restablecer tareas de replicación" cancela las replications pendientes y permite deshabilitar las tareas y la conexión.

3. ¿Por qué no se crean automáticamente las directivas de retención de las acciones?

Las directivas de retención las debe configurar un usuario con permisos sobre ellas, ya que el proceso de instalación o actualización de la aplicación no siempre dispone de esos permisos. Se pueden crear desde la acción "Action Retention Policies" de la ficha de configuración o desde la notificación del área de actividades.

Revision #1

Created 2026-10-16 11:43:35 UTC by Ponç Llaneras

Updated 2026-10-16 11:43:35 UTC by Ponç Llaneras