

# Analizar rendimiento

Artículo original (EN) [Business Central 2022 wave 1 \(BC20\) new features: In-client performance profiler \(Performance Profiler page\)](#)

Desde BC20 (Dynamics 365 Business Central 2022 release wave 1) contamos con la posibilidad de realizar un análisis detallado del rendimiento del sistema exportable.

Esta característica nos permite contar con datos detallados sobre el sistema en el momento del problema ayudándonos a localizar si la extensión concreta que causa los problemas de este tipo.

## USO

El análisis cuenta con un tiempo máximo de 10 minutos, pasado este tiempo el sistema arrojará un error de timeout.

En primer lugar se deberá realizar la **activación del análisis del sistema**.

Para ello acudiremos al interrogante en el margen superior derecho y ya en la sección de Ayuda >> Otros recursos seleccionaremos el enlace "Ayuda y soporte técnico".



En este menú, en la sección de "Informar sobre un problema" recogeremos el "Id de sesión (cliente)" con la que hemos generado el perfil.

## Informar sobre un problema

El administrador o asociado de reventa Business Central no ha especificado información de soporte técnico.

Copie este texto y agréguelo a su solicitud de soporte:

Inquilino de Azure AD: afcded45-0a09-450e-baa0-f2dcd86cd9e7, entorno: Production (Production)

Id. de sesión (cliente): 021e2926-341f-4ba0-ad0a-28df142ef2ac

Id. sesión (servidor): 6403

[Registro adicional](#)

A continuación en la sección de "Solución de problemas" seleccionaremos el enlace de "Analizar rendimiento", se abrirá una nueva ventana en el navegador, "Generador de perfiles de rendimiento", y aquí deberemos seleccionar la acción de Iniciar.

Esta ventana debe permanecer abierta, se puede minimizar.

The screenshot shows the Dynamics 365 Business Central interface. On the left, the 'Ayuda y soporte técnico' (Help and technical support) page is visible, with a red box highlighting the 'Analizar rendimiento' (Analyze performance) link under the 'Solución de problemas' (Problem solving) section. In the center, a new browser window titled 'Generador de perfiles de rendimiento' (Performance profile generator) is open, showing the 'Inicio' (Start) button. On the right, the 'Ayuda' (Help) sidebar is visible, containing search and navigation options.

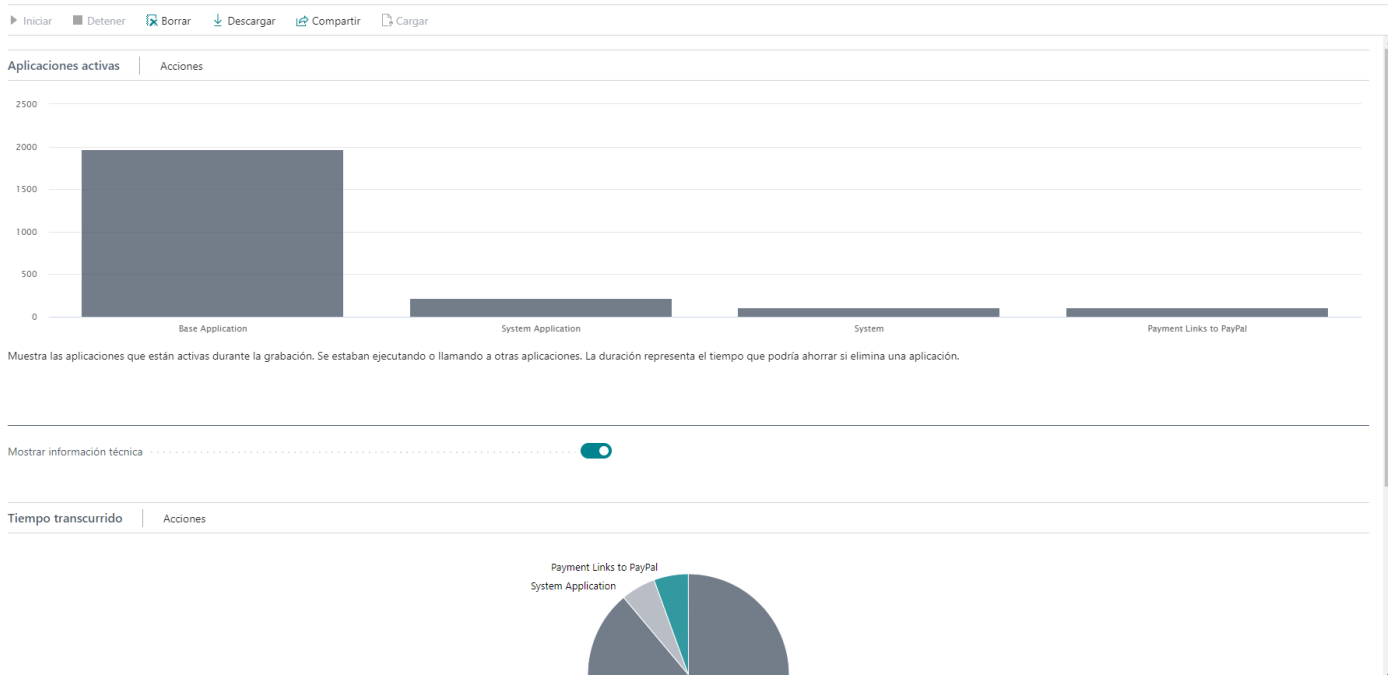
A partir de aquí deberemos utilizar el sistema de forma normal intentando reproducir el problema (5/10min). Una vez pasado este tiempo acudiremos a la ventana del "Generador de perfiles de rendimiento" y pulsaremos primero la acción de detener.

### El generador de perfiles de rendimiento se está ejecutando

Puede registrar su proceso de negocio.

Esto generara en pantalla el análisis de rendimiento, y, si seleccionamos mostrar la información técnica el sistema mostrará gráficamente la información detallada.

#### Generador de perfiles de rendimiento



A continuación utilizaremos la acción de descargar.

Una vez descargado el archivo de análisis adjuntaremos el archivo a la solicitud de soporte correspondiente junto al Id de la sesión en la que se ha generado y la hora a la que se inició el análisis.

La acción de borrar nos permite realizar un nuevo análisis y cargar un análisis mediante archivo.

Updated 2026-06-01 09:55:55 UTC by Keiris Oliva